

Kvalitets och ledningsarbete

Elina assistans & omsorg AB

Värdegrund

Vi bygger vår verksamhet på en humanistisk grundsyn där alla människor har lika värde. Vi ser varje individ som en tillgång och arbetar för att stödja och utveckla varandra genom respekt för våra roller och kompetenser. Principen om lika villkor är central i vårt arbete, och vi strävar efter att skapa en arbetsmiljö som präglas av öppenhet och respekt.

Vi värnar om varandras olikheter och ser dem som en styrka som bidrar till verksamhetens utveckling. Genom att tala med varandra – och inte om varandra – skapar vi en positiv och inkluderande arbetsplats där samarbete och gemenskap står i fokus.

Medarbetarskap

Medarbetarskap hos oss innebär att varje individ tar ansvar för sitt arbete, deltar aktivt i verksamheten och bidrar till att vi når våra gemensamma mål. För oss är ett gott medarbetarskap att:

- **Visa initiativ och ansvar** – Arbeta självständigt mot tydliga mål och utföra arbetsuppgifter med kvalitet.
- **Ständigt utvecklas** – Ta ansvar för eget lärande och bidra till att förbättra arbetssätt och rutiner.
- **Följa riktlinjer och policys** – Säkerställa att arbetet utförs enligt gällande rutiner och föreskrifter.
- **Samspele med kollegor** – Bygga förtroende genom tydlig kommunikation, förståelse och välvilja.

Vi arbetar tillsammans för att skapa en arbetsmiljö präglad av respekt, glädje och engagemang. Genom vår gemensamma insats skapar vi bästa möjliga förutsättningar för verksamheten och för dem vi är här för att hjälpa.

Chefs- och ledarskap

Våra chefer ska vara föredömen som lever efter verksamhetens värdegrund, visar omtanke om medarbetare och främjar verksamhetens utveckling. Ett gott ledarskap innebär att vara lyhörd, empatisk och ha förmågan att inspirera och engagera medarbetarna.

Ledarskapet ska präglas av öppenhet, dialog och samverkan med såväl medarbetare som kunder och andra intressenter. En chef ska stötta sina medarbetare, skapa en trygg arbetsmiljö och motivera teamet att nå uppsatta mål. Chefens uppdrag innefattar också ansvar för personal, ekonomi och verksamhetsutveckling.

Systematiskt kvalitetsarbete

Elinas Assistans och Omsorg har ett väl genomarbetat och integrerat ledningssystem som säkerställer verksamhetens kvalitet. Ledningssystemet baseras på tydliga riktlinjer och fastställda principer som styr det dagliga arbetet, såsom planering, kontroll, uppföljning och förbättring av verksamheten.

Genom noggrant upprättade policyer och rutiner blir ansvarsfördelningen tydlig i alla delar av verksamheten. Regelbundna kontroller och egenkontroller utförs systematiskt under året för att säkerställa kvalitet och efterlevnad av definierade processer.